

MIGRATION DES LOGICIELS DE GESTION :

FACTEURS CLÉS ET PERSPECTIVES

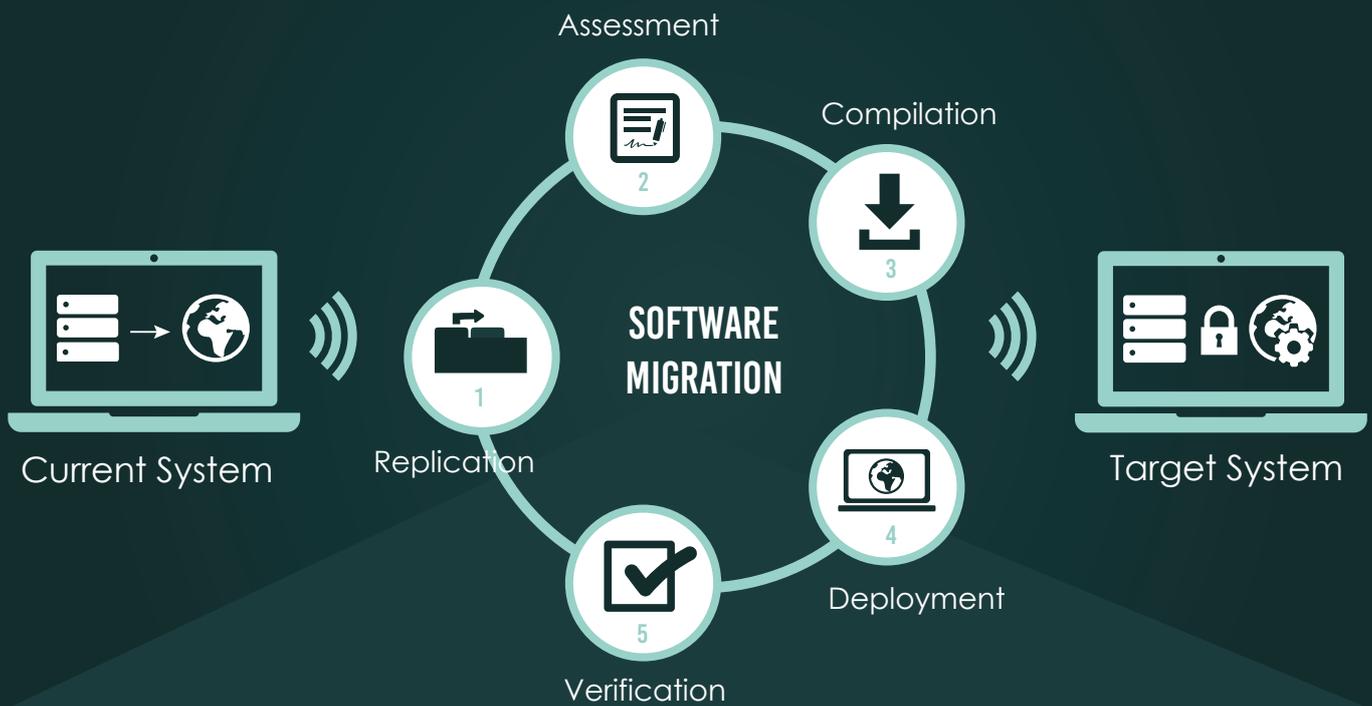
MIGRATION D'UN LOGICIEL

La migration d'un logiciel est un **procédé** qui exige de **passer d'un état existant** d'un système d'information ou d'une application **vers une cible définie dans un projet ou un programme.**

RÉALISATION TECHNIQUE

On la réalise la plupart du temps par programmation afin de parvenir à un **traitement des données automatisé** et permettre de **libérer les employés d'un certain nombre de tâches encombrantes.**

LE CYCLE MIGRATOIRE



EN QUOI LA MIGRATION DES LOGICIELS DE GESTION EST-ELLE AUJOURD'HUI UNE DYNAMIQUE IMPORTANTE AU SEIN DE L'ENTREPRISE ?



FACTEURS ET MISE EN PLACE DES MIGRATIONS DE LOGICIEL

FACTEURS CLÉS

Migration de remplacement forcée par la loi : celle-ci se caractérise par une date butoir imposée aux organisations.

Exemple : arrêt d'X25, arrêt d'ETEBAC, passage au SEPA et à EBICS

**L'OBLIGATION
RÉGLEMENTAIRE
OU TECHNOLOGIQUE**

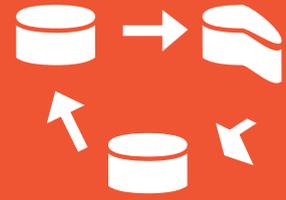
**L'ÉVOLUTION
FONCTIONNELLE**

Pour gagner en performance, l'entreprise peut remplacer une partie de ses applications par de nouvelles applications.

Exemple : migration d'outils de gestion commerciale traditionnels vers des offres CRM dans le cloud

**L'ÉVOLUTION
TECHNIQUE**

LES DIFFÉRENTS MODES DE MIGRATION



BIG BANG

Tous les utilisateurs passent au même système au même moment.



Rapidité



Niveau de risque très élevé
et très forte mobilisation de
ressources (fort taux
d'échec)



Petites administrations

TRANSITION PROGRESSIVE PAR GROUPE

Migration par groupes fonctionnels complets afin de minimiser les partages de données.



Risques limités par
la taille des groupes

TRANSITION INDIVIDUELLE

Les utilisateurs changent de système individuellement.



peu de ressources
mobilisées



peu d'efficacité



Très petites administrations
ou projets pilotes

LA MIGRATION VERS LES LOGICIELS LIBRES : UNE QUESTION RECURRENTE POUR LES ENTREPRISES

L'expression « logiciel libre » fait référence à la liberté pour tous (simples utilisateurs ou développeurs) d'exécuter, de copier, de distribuer, d'étudier, de modifier et d'améliorer le logiciel.

L'open source est le logiciel libre vu du point de vue de l'ingénieur.



APPLICATION	LOGICIELS LIBRES	LOGICIELS PROPRIÉTAIRES
Navigation internet	: Mozilla Firefox	Internet Explorer
Système d'exploitation	: GNU/Linux	Microsoft Windows
Bureautique	: OpenOffice.org	Suite Microsoft Office
Messagerie	: Thunderbird	Outlook, Lotus
Messagerie instantanée	: aMSN, Pidgin	Windows Live Messenger
Graphisme	: GIMP, Sodipodi	Photoshop, Illustrator
Editeur HTML	: Nvu	Dreamweaver
Création site	: SPIP, Joomla	
Création blog	: Dotclear, Wordpress	
Antispam	: SpamBayes	VadeRetro
Comptabilité/Gestion	: OpenSi	Ciel

UN DILEMME FINANCIER À RÉSOUDRE



LE COÛT DES LOGICIELS PROPRIÉTAIRES PÈSE SUR LES BUDGETS INFORMATIQUES



Logiciels représentent **entre 20 à 30 %** des dépenses informatiques totales.

RÉDUIRE LES BUDGETS ALLOUÉS AUX LOGICIELS DEVIENT CAPITAL CAR CELA PERMETTRAIT DE CRÉER UN AVANTAGE COMPÉTITIF

PROBLÈME FINANCIER DANS UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE TENDU

LA MIGRATION A ELLE-AUSSI UN COÛT IMPORTANT

Les entreprises dépensent des **milliards par an** pour les migrations de données.

OR CELA N'EST PAS TOUJOURS RENTABLE :

75% des nouveaux systèmes ne font pas montre de la performance attendue



84% des objectifs en terme de migration des données ne sont pas atteints en 2007



Inconvénient de la migration

PROBLÈME DE COÛTS

DILEMME

Avantages de la migration

LEVIER DE PERFORMANCE ET DE COMPÉTITIVITÉ



AVANTAGES DU LOGICIEL LIBRE PAR RAPPORT AU LOGICIEL PROPRIÉTAIRE

Respect des standards

Les logiciels propriétaires ne respectent pas les standards afin que l'entreprise ne soit pas tentée d'utiliser un logiciel concurrent. A l'inverse, les logiciels libres sont standardisés.

Un prix attractif qui séduit de plus en plus les DSI

Le coût des **licences à l'unité** représentent un **budget important** pour les PME :



**20 % DU BUDGET
INFORMATIQUE**



63 % DES DSI INTERROGÉES...

...envisageait d'augmenter d'au moins 10% la proportion de postes de travail équipés de logiciels libres et de 10% le nombre de serveurs sous Linux

Un logiciel libre **n'est pas forcément gratuit** mais son prix est bien **inférieur** :

Ciel e-commerce : 200 euros HT
OpenSi e-commerce : 79 euros HT

Ces logiciels libres s'avèrent tout aussi efficaces que les logiciels propriétaires : Le Monde, les groupes Auchan et Cora, Yahoo utilisent d'ailleurs Apache sur leurs serveurs.

Source : Cabinet IDC en 2010

Indépendance vis-à-vis des éditeurs de logiciels payants



Il est possible de **changer à tout moment** de logiciel ou de voir le service apporté par le logiciel **s'améliorer sans avoir à effectuer de mise à jour payante.**

Compatibilité avec les autres logiciels



Les logiciels libres sont très souvent **compatibles avec les autres logiciels.**

LES INCONVÉNIENTS DU LOGICIEL LIBRE

COÛT DE LA PRISE EN MAIN DU LOGICIEL

TEMPS DE FORMATION

BAISSE DE PRODUCTIVITÉ
PENDANT LA PÉRIODE
DE TRANSITION

DES FONCTIONS PARFOIS MOINS AVANCÉES

LES LOGICIELS LIBRES ONT PARFOIS DES FONCTIONS MOINS DÉVELOPPÉES
QUE LES LOGICIELS PROPRIÉTAIRES CAR ILS SONT EN COURS D'AMÉLIORATION

DES DOMAINES D'ACTIVITÉS
PAS ENCORE TOUS COUVERTS

RETOUR D'EXPÉRIENCE D'UNE MIGRATION DE GESTION DE PROJET SOUS EXCEL VERS TIMEPERFORMANCE

Time performance: logiciel libre

DES BÉNÉFICES CERTAINS :

LES GRANDES LIGNES DU PROJET
sont dégagées de manière claire

MESURE FIABLE DE L'AVANCEMENT
et des retards concernant le projet

GRAPHIQUE DE LA RÉPARTITION
de la charge de travail
dans le temps pour un projet

SUIVI DU BUDGET GLOBAL
et des coûts externes

FACILITE LE PARTAGE
de l'information

Excel : logiciel propriétaire

LES LIMITES DE L'UTILISATION D'EXCEL DANS LE CADRE DE CETTE GESTION DE PROJET :

**L'ENSEMBLE DU PROCESSUS EST LOURD ET N'EST PAS SATISFAISANT EN TERMES DE RESTITUTION.
EXCEL N'AGIT PAS COMME UN VRAI OUTIL DE PILOTAGE**



Sources :

<http://www.itpro.fr/a/migrer-sereinement-donnees-et-applications-entreprise/>
<http://blog.timeperformance.com/retour-dexperience-migration-dune-gestion-projet-excel-vers-logiciel-pma/>
<http://www.cirano.qc.ca/pdf/publication/2005RP-11.pdf>
<http://theses.ulaval.ca/archimede/fichiers/21998/ch05.html>
<http://migrationlibre.free.fr/EtapesVersLaMigration.html>
<http://migrationlibre.free.fr/intro.html>
<http://planetarygrowth.com/articles/best-practices-conversion-project>
<http://www.ijcta.com/documents/volumes/vol3issue2/ijcta2012030214.pdf>
<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/oedq/successful-data-migration-wp-1555708.pdf>
http://www.boutiquegestion.fr/pdf/catalogue/tarifs_ciel_services.pdf
<http://www.mersy.fr/gestion-licence-logiciel/>
<http://www.indexel.net/management/11-bonnes-pratiques-pour-reduire-son-budget-informatique-3281.html>
http://www.boutiquegestion.fr/pdf/catalogue/tarifs_ciel_services.pdf
http://international.informatica.com/ch_fr/Images/6838_data-migration_br_FR.pdf