



Le bien-être technologique : les employés moteurs de l'accélération digitale pour plus de collaboration

Retours de l'étude TNS Global et cas clients Dropbox

Dropbox France
dropbox.com/fr/business

La manière dont nous travaillons a changé



« Aujourd'hui notre principal défi, c'est *l'agilité*. Les questions qui nous sont posées par nos clients nécessitent l'intervention de plus en plus d'*expertises métiers*. Nous devons veiller à ce que des *équipes pluridisciplinaires* puissent travailler efficacement ensemble et en *temps réel* sur de *multiples projets*, qu'elles soient à l'agence ou *en mobilité*. »

Agathe Bousquet
PDG, Havas Worldwide Paris
@agathebousquet

Cette nouvelle organisation du travail est liée à 3 tendances



Mobilité
Accès illimité et télétravail

Devices

10Mds (2015) ■ ■ ■ 50Mds (2020)

Source : Cisco IBSG



Consumerisation
Choix technologique

Choix personnel d'outil

26% ■ ■ ■ 42%
Baby boomers Millenials

Sources : TNS Global Study 2015 pour Dropbox sur 2079 "knowledge workers"



Collaboration
Au delà de son équipe

Travail quotidien en externe

6% ■ ■ ■ 17%
Baby boomers Millenials

Etude TNS Global sur le confort technologique au travail

Méthode de sondage et résultats de l'étude TNS Global pour Dropbox
qui supportent la thématique de choix technologique, obstacles à la
collaboration, simplicité et bien-être technologique

A travers une étude menée avec TNS Global, nous souhaitons mieux comprendre la collaboration en entreprise

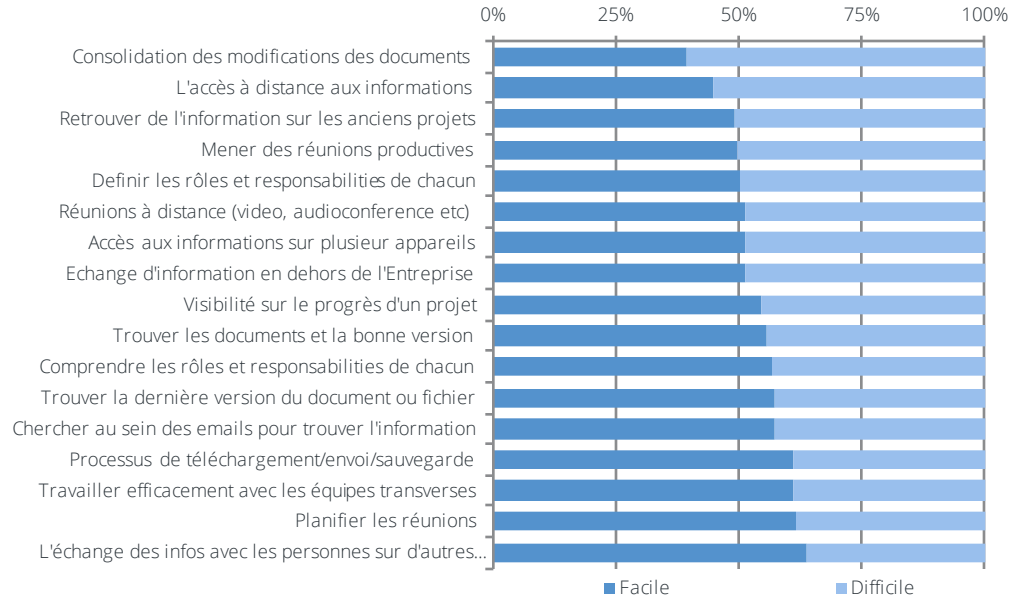


Mieux comprendre les méthodes de collaboration en milieu professionnel

- Février 2015
- 2 079 professionnels de l'information interrogés

60% des employés constatent au moins un obstacle à la collaboration

Les défis associés à la collaboration

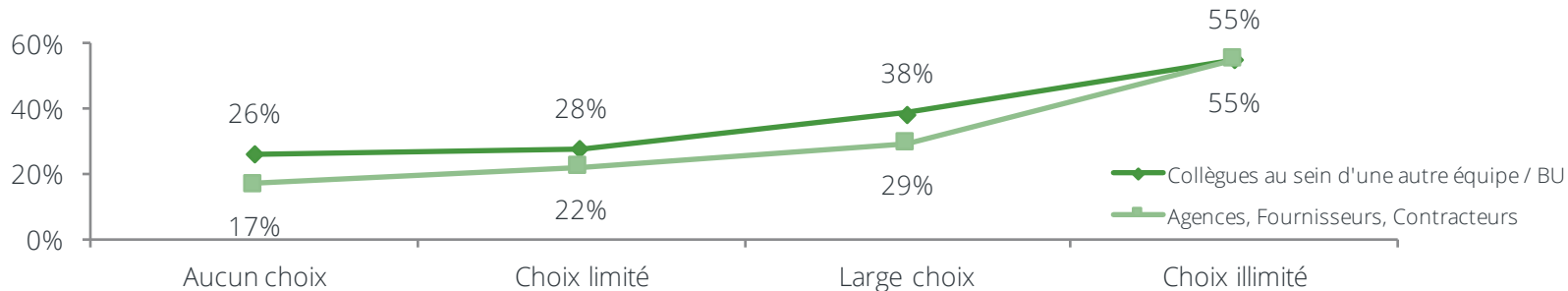


Environ 6 travailleurs sur 10 ont au moins un obstacle bloquante à la collaboration et 50% ont en davantage

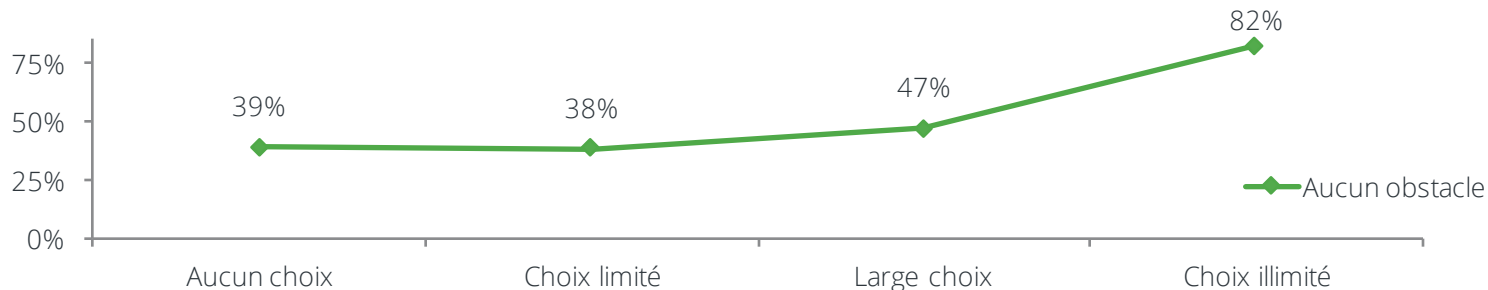
Sur une échelle de difficulté, merci de bien vouloir indiquer votre niveau de difficulté à mener les activités suivantes. N=1579. Quelles sont vos principales difficultés quant au partage et la collaboration autour des documents (fichiers du type word, excel, powerpoint etc.), etc)

“User Centric” = facilité de collaboration

% qui collaborent avec les équipes internes et les partenaires externes, par liberté de choix



% avec aucun obstacle à la collaboration, par liberté de choix



Les “Digital Natives” jouent un rôle de plus en plus important dans le paysage technologique des organisations

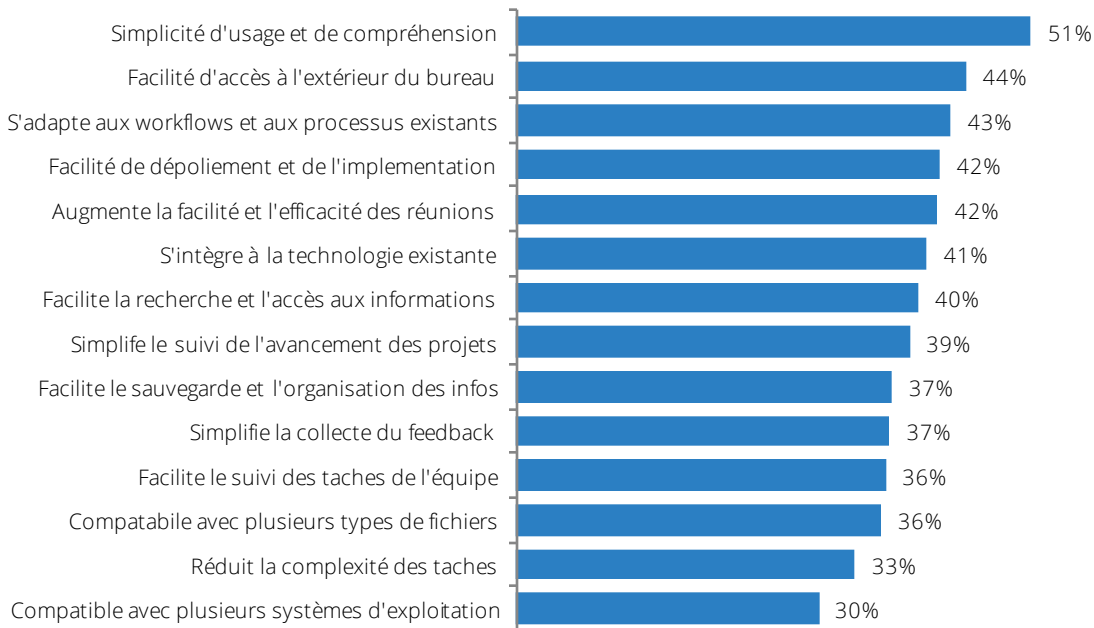
% des employés qui peuvent choisir eux-même les solutions	Millennials 22-34	Gen X 35-49	Baby-Boomers 50+
SMS ou textos	77%	72%	63%
Clé USB	68%	70%	70%
CD	60%	63%	48%
Solution de synchronisation et partage de fichiers (e.g. Dropbox, Box, Hightail, etc.)	50%	51%	35%
Solution de gestion de projet (e.g. Asana, Podio, Basecamp, etc.)	52%	39%	28%
Réseau sociale d'entreprise (e.g. Yammer, Huddle, Zoho, etc.)	47%	38%	28%
Solution d'édition temps-réel des documents (e.g. Google Apps, Office 365, etc.)	43%	36%	29%
PJ emails (e.g. Outlook, Gmail, etc.)	31%	32%	29%
Applications de chat (e.g. Hipchat, Gchat, Lync, etc.)	37%	32%	14%
Solutions d'audioconférence (voix et IP)	24%	26%	24%
Fax	22%	27%	24%
Vidéoconférence	30%	25%	17%
Serveur FTP	26%	27%	10%
Intranet, wiki or GED	20%	13%	14%
Serveur réseau	12%	12%	7%

Différence significative > Boomers

Parmi les solutions suivantes, quelles étaient celles que vous avez pu choisir vous-même versus celles imposées par votre entreprise? N=1579

Les principaux clés de succès des solutions? Quand elles simplifient et améliorent la façon de travailler

Raisons pour laquelle les solutions sont adoptées



Quelles sont les raisons de succès et d'adoption des solutions récemment déployées au sein de votre entreprise? N=466 Et quelles sont, pour vous, les principales bénéfices de ce travail collaboratif dans votre rôle dans l'entreprise?

De nouveaux modes de travail perçus comme complexes

6 personnes sur 10 ont au moins un obstacle bloquant à la collaboration

49% - Echanger des informations en dehors de l'entreprise

50% - Mener des réunions productives

48% - Travailler sur plusieurs appareils

60% - Travailler à plusieurs sur un même document



Comment la liberté de choix technologique accélère la collaboration

55%

vs

26%

Ayant un **choix illimité**
collaborent en équipe

N'ayant **aucun choix**
collaborent en équipe

82%

vs

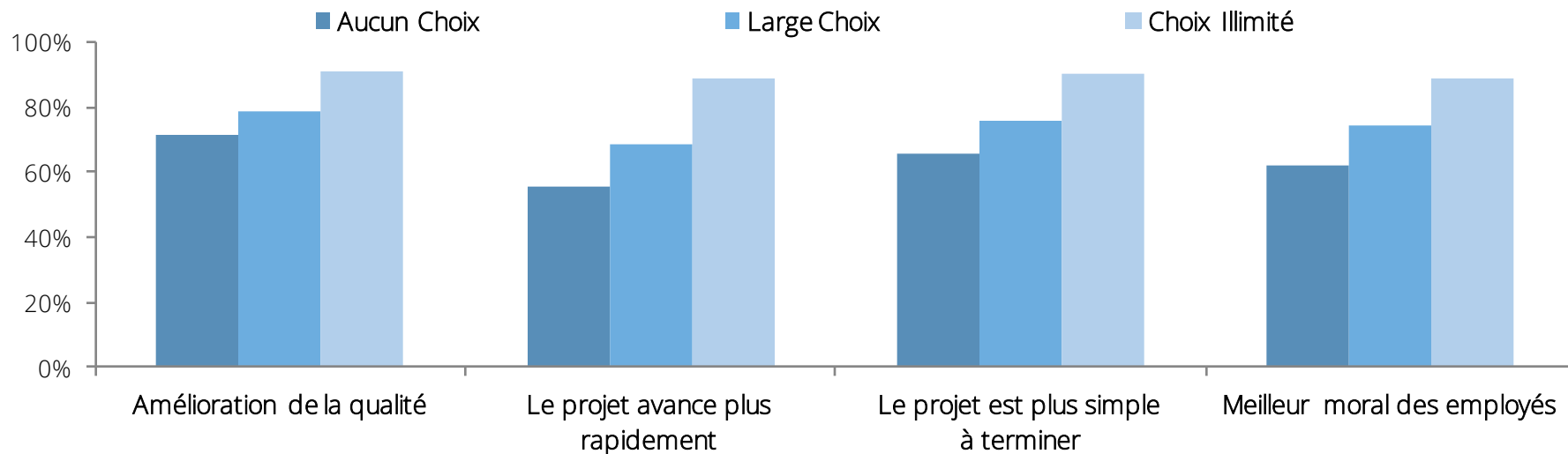
39%

Ayant un **choix illimité**
ne rencontrent aucun
obstacle à la collaboration

N'ayant **aucun choix**
ne rencontrent aucun
obstacle à la collaboration

Et la liberté de choix entraîne un bien-être technologique supérieur

Les bénéfices de la collaboration en fonction du niveau de liberté de choix



Ces trois tendances sont illustrées dans l'usage de Dropbox



Mobilité

500M devices connectés
à Dropbox

75% des utilisateurs mobile
en dehors des Etats-Unis



Consumerisation

400M d'utilisateurs
Dropbox, dont 12M en
France

Dropbox utilisé dans 8M
d'entreprises



Collaboration

35 Mds documents MS Office
stockés sur Dropbox et
1.2 Mds documents ajoutés
par jour

Nos 150k clients Business
partagent en moyenne
avec 7 organisations externes



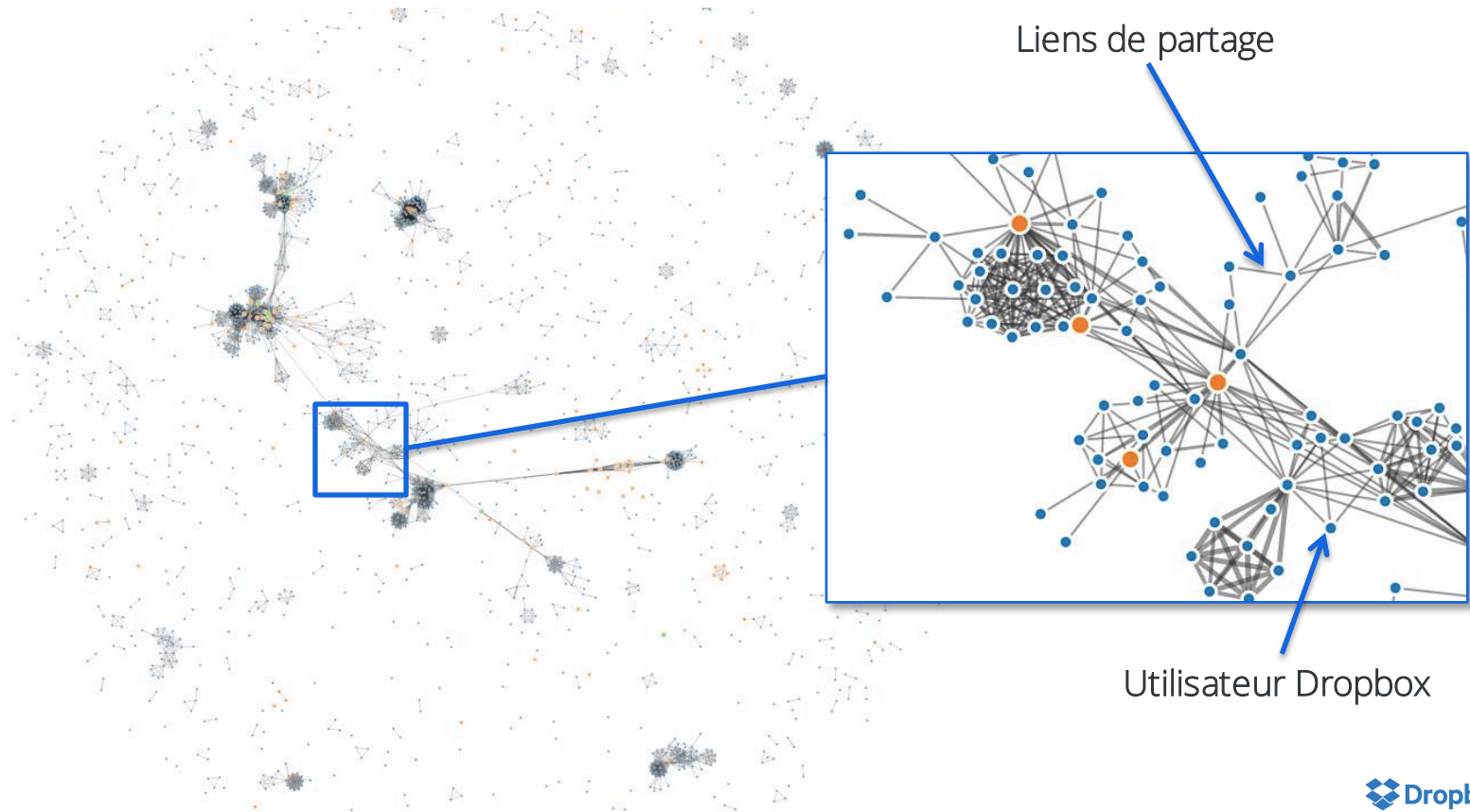
Source: Dropbox



Cas d'étude client Dropbox Business

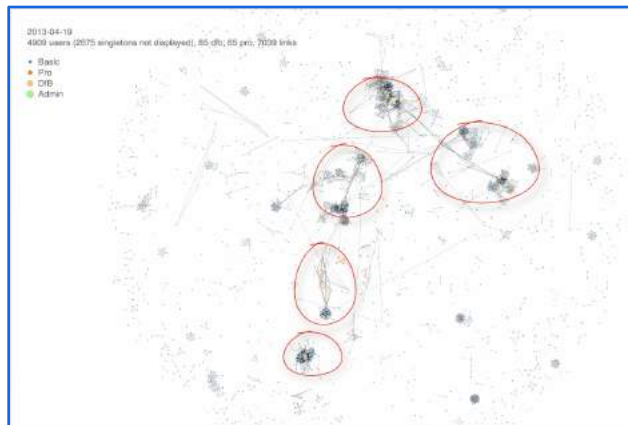
L'explosion de la collaboration
chez un client ayant fait du choix
des employés un moteur d'accélération

Graphique de collaboration Dropbox en entreprise



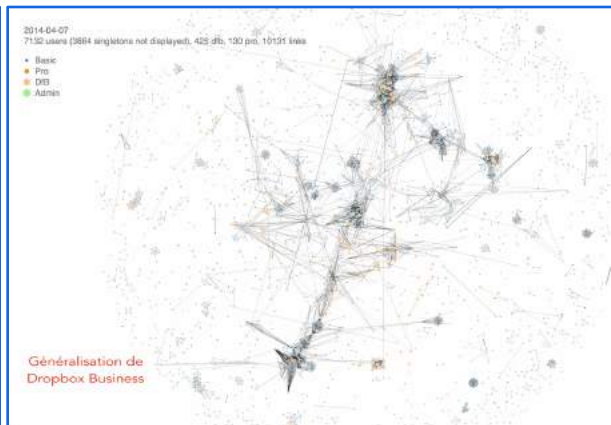
L'accélération de cette collaboration crée un effet de réseau

Cas d'étude d'adoption et de collaboration



Fév 2013: 4500 employés utilisent leur compte personnel Dropbox au travail. La collaboration commence avec quelques poches de collaboration significatives.

L'équipe centrale décide de lancer un 1er déploiement de Dropbox Business 3 mois plus tard



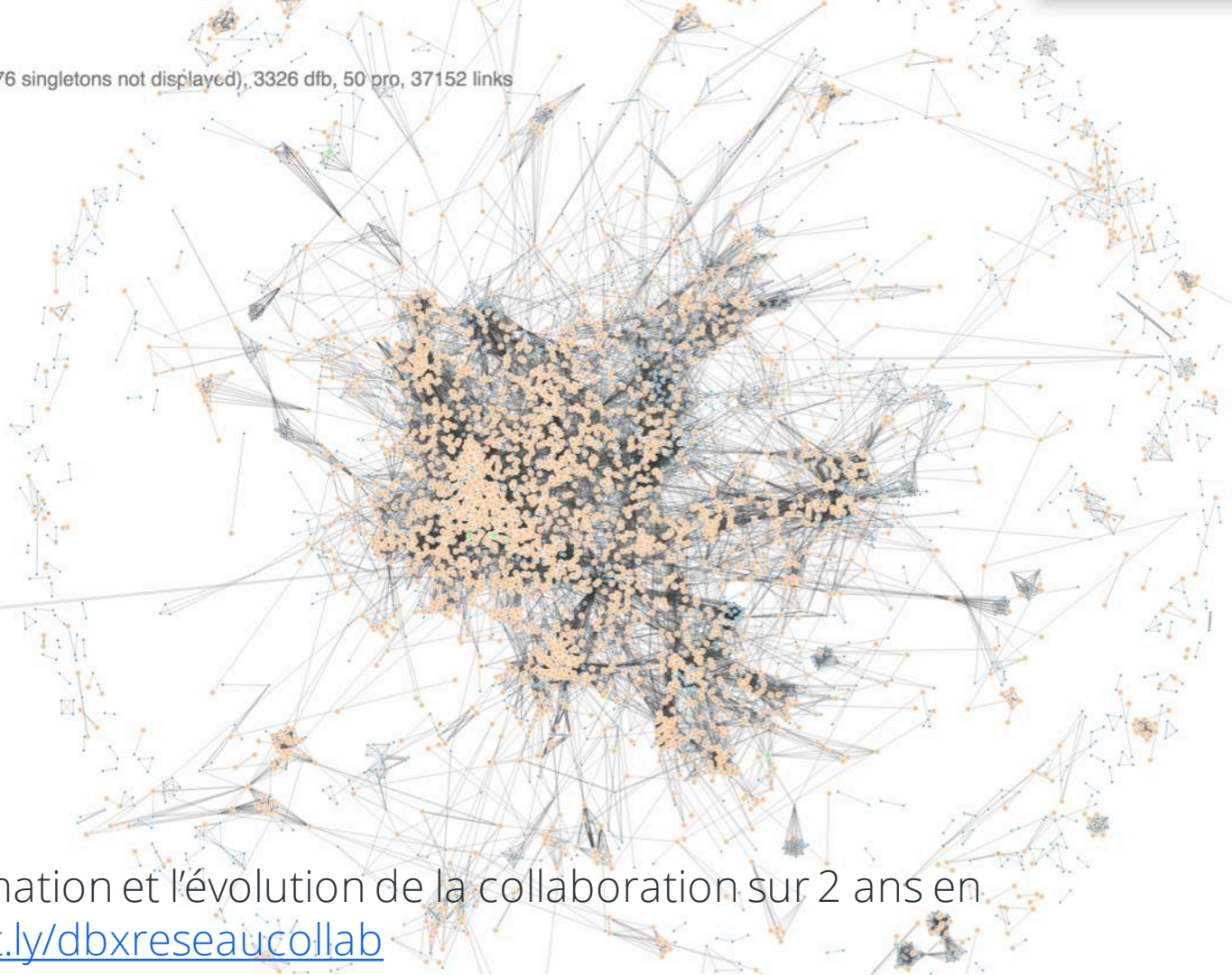
Juil 2014: moins d'un an après le 1er déploiement, suite à plus de 10k liens de connexion, la généralisation de Dropbox Business commence.



Juil 2015 – Partie d'un mouvement naturel, la collaboration a littéralement explosé sur quasiment l'ensemble du groupe, sans silo

2015-07-06
12546 users (6476 singletons not displayed), 3326 dfb, 50 pro, 37152 links

- Basic
- Pro
- DfB
- Admin



Voir animation et l'évolution de la collaboration sur 2 ans en vidéo: bit.ly/dbxreseaucollab



Au bout de 2 ans chez le même client, la collaboration est internationale. Plus important encore, elle n'est pas limitée du siège vers les filiales mais également entre les différents sites.

Voir animation sur 2 ans: bit.ly/dbxWorldMap

Nos clients Dropbox Business comprennent la nécessité de simplification



Simplification des échanges
avec des contributeurs internes & externes



Simplification des partages entre marques
et marchés dans une organisation
internationale décentralisée



Simplification du partage
des documents sensibles en mobilité





Merci!

Retrouvez-nous sur @dropboxbusiness
ou dropbox.com/fr/business